

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

интернет-сайта www.strikeoza.com

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕД ТЕМ,
КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОМ

1. Принятие условий

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является документом о порядке использования интернет-сайта “STRIKEOZA” с адресом в сети Интернет: www.strikeoza.com (далее – «Сайт»), управляемого и администрируемого Обществом с ограниченной ответственностью «Гарантия» (ИНН 5051320054, ОГРН 1095074001901, адрес: г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 14 корп. 1 пом. I ком. 1), которое является владельцем Сайта (далее по тексту – «Администратор»).

1.2. В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение является офертой. Согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения является регистрация Пользователя на Сайте. Настоящее Соглашение, не требует составления и подписания документа и действительно в электронном виде.

1.3. Сайт – единая страйкбольная сеть. Предназначен для общения между любителями страйкбола, получения информации в сфере страйкбола, организации мероприятий, купли-продажи страйкбольных товаров и оказание соответствующих услуг.

1.4. Под Пользователем в целях настоящего Соглашения понимается физическое лицо, зарегистрированное на Сайте и получившее уникальное имя (логин) и пароль (далее по тексту – «Учётная информация») для входа на защищенные страницы Сайта (далее по тексту – «Регистрация»).

1.5. Используя Сайт, Пользователь даёт своё полное согласие с условиями настоящего Соглашения, которые являются для него обязательными.

2. Модификации

Администратор вправе время от времени изменять настоящее Соглашение. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Получая доступ и (или) используя Сайт после публикации любых таких изменений, Пользователь соглашается с такими изменениями. Пользователь также признает и соглашается с тем, что он обязуется проводить мониторинг Сайта на предмет публикации изменений и регулярный просмотр таких изменений. Если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями настоящего Соглашения, его исключительное средство правовой защиты - аннулировать учетную запись и прекратить использование Сайта.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Регистрация Пользователя на Сайте заключается в получении Пользователем учетной информации для работы с Сайтом. Администратор проводит проверку информации, предоставленной Пользователем при регистрации. В случае, если по результатам такой проверки будет установлено, что информация не соответствует действительности, несут угрозу работе Сайта, Администратор вправе отказать в регистрации либо удалить или заблокировать существующую учётную запись. В случае, если по результатам такой проверки будет установлена действительность заявленной при регистрации информации и отсутствие угроз, Администратор подтверждает регистрацию Пользователя.

3.2. Пользователю запрещается регистрироваться, используя чужие данные (включая номер телефона и адрес электронной почты), на которые у Пользователя нет права использования

подобным образом. Пользователю запрещается пользоваться учётной информацией других пользователей Сайта или предоставлять свою учётную информацию третьим лицам.

3.3. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учётной записи Пользователя, что означает, что он несёт ответственность за безопасность своей учётной информации, а также за все, что будет сделано в Приложении под учётной записью Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к учётной информации, осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и (или) о другом нарушении безопасности учётной записи Пользователя. Администратор не несёт ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

3.4. После завершения регистрации Пользователю становятся доступны все страницы Сайта, включая персональный раздел «Моя страница».

3.5. одному Пользователю может быть присвоена только одна учётная запись.

3.6. Пользователь не вправе передавать учётную информацию другим лицам. В случае намеренной или ненамеренной передачи Пользователем учётной информации другому лицу он полностью несёт ответственность за все связанные с этим убытки (включая реальный ущерб и упущенную выгоду). Пользователь несёт ответственность за сохранение конфиденциальности учётной информации и любое использование Сайта с помощью его учётной информации.

3.7. Информация о Пользователе может включать, в том числе, следующую информацию: Ф.И.О., место жительства (полностью или с указанием региона, улицы, района и т.п.), адрес электронной почты, контактный номер телефона.

3.8. При поступлении обращения Пользователя об удалении его учётной записи с Сайта Администратор производит аннулирование всей учётной информации, а также прекращает размещение информации о Пользователе на Сайте. Пользователь также может самостоятельно удалить свою учётную запись.

3.9. В случае, если программным обеспечением Сайта будет установлено, что Пользователь ранее обращался за регистрацией с теми же или иными данными о нем и его регистрация не была подтверждена или завершена, а равно его учётная запись была удалена с Сайта, в том числе по причине нарушения им условий настоящего Соглашения, в повторной регистрации на Сайте такому Пользователю может быть отказано.

3.10. В исключительных случаях в целях предотвращения нарушения действующего законодательства Администратор вправе потребовать от Пользователя предоставления копии документа, удостоверяющего его личность.

3.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, данный отзыв влечет удаление учётной информации на Сайте.

4. Материальные условия

4.1. Пользование Сайтом осуществляется на безвозмездной основе.

4.2. Администратор вправе устанавливать плату за пользование отдельными функциями Сайта (плата за подписку). Перечень платных услуг и тарифов за пользование платными сервисами размещаются на Сайте.

4.3. Оплата Пользователем платной функции Сайта автоматически является его согласием с предметом данной услуги и её ценой.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе регистрироваться на Сайте, просматривать и размещать объявления, пользоваться любыми платными и бесплатными сервисами.

5.2. Начиная использовать Сайт, Пользователь принимает на себя обязательства не совершать следующих действий:

5.2.1. размещать, распространять, сохранять, загружать и (или) уничтожать материалы (информацию) в нарушение российского и международного законодательства;

5.2.2. размещать и (или) передавать при помощи Сайта информацию (в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода), которая является или может являться противозаконной, опасной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, ложной, грубой, непристойной, причинять вред другим посетителям Сайта, нарушать их права и законные интересы;

5.2.3. сообщать недостоверную информацию о себе;

5.2.4. размещать и (или) передавать при помощи Сайта контент (в том числе, информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователь не имеет прав на данный контент. Это правило касается любого контента, содержащего какие-либо объекты авторских прав, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию, информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и т.п.;

5.2.5. уничтожать и (или) изменять любые материалы на Сайте, правообладателем которых Пользователь не является;

5.2.6. использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта;

5.2.7. предлагать другим пользователям, персональные данные которых размещены на Сайте, размещать их персональные данные на ином сайте или сайтах, предоставляющих сервисы (услуги), аналогичные тематике Сайта;

5.2.8. размещать персональные данные, полученные с Сайта, на ином сайте или сайтах, предоставляющих сервисы (услуги), аналогичные тематике Сайта;

5.3. Пользователь, размещая информацию/материалы, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства, включая Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администратора к ответственности за нарушение действующего законодательства РФ (включая Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователем информации/ материалов на Сайте, Пользователь возмещает Администратору все понесенные им убытки, включая, но не ограничиваясь: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение пяти календарных дней с момента направления соответствующего требования Администратором в адрес Пользователя.

6. Права и обязанности Администратора

6.1. При наличии сомнений относительно правомерности действий Пользователя Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить его Учетную информацию.

6.2. В случае наличия сведений о несанкционированном использовании Учетной информации Пользователя другими пользователями Сайта или какими-либо третьими лицами, Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя, других пользователей Сайта и третьих лиц, по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию других пользователей Сайта (третьих лиц), на компьютерах и прочих аппаратных средствах которых, происходило использование блокируемой Учётной информации Пользователя.

6.3. В случае поступления жалобы/ жалоб (при условии ее/ их обоснованности) от пользователя (пользователей) об обнаружении его (их) персональных данных на сайте/ сайтах третьих лиц или о поступлении им предложения о размещении их персональных данных на сайте/ сайтах третьих лиц, при условии, что они размещали свое резюме только на Сайте и согласия на размещении своих данных на других сайтах не давали, Администратор вправе в любое время и без предварительного уведомления

блокировать возможность использования Сайта Пользователем, в отношении которого поступила жалоба и который разместил персональные данные на сайтах третьих лиц.

6.4. В случае поступления в адрес Администратора жалобы/ жалоб (при условии ее/ их обоснованности) от пользователя (пользователей) об использовании его (их) персональных данных для целей иных, нежели тематика Сайта Администратор вправе по своему усмотрению в любое время и без предупреждения Пользователя, в отношении которого поступила жалоба, блокировать возможность использования Сайта для такого Пользователя путём удаления Учётной информации. Жалоба от Пользователя считается надлежаще направленной Пользователем и полученной Администратором, если она поступила Администратору одним из следующих способов: в письменном виде, посредством электронной почты и прочих средств связи, в устном виде посредством телефонной связи либо личного контакта с последующей фиксацией содержания жалобы, через социальные сети, а также любым иным образом, позволяющим достоверно установить факт получения жалобы и ее отправителя.

6.5. Администратор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате: (а) неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта; (б) сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в программном коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта; (в) отсутствия (невозможности установления, прекращения и т.д.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта; (г) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий; (д) установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администратором; (е) других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования.

6.6. Пользователь выражает свое согласие на получение от Администратора (в любое время и без предварительного предупреждения Администратором) по адресу электронной почты и/или номеру телефона, указанным Пользователем при регистрации на Сайте либо указанным им при последующем использовании Сайта, а также путём направления push-уведомлений (при использовании мобильной версии Сайта и/или мобильного приложения) информационных сообщений о событиях в компании Администратора и услугах Администратора, а также любую иную информацию, включая рекламу.

6.7. Администратор вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

7. Заверения Пользователя

7.1. Пользователь ознакомился и согласен со следующими положениями, которые обязательными для исполнения: (а) с настоящим Соглашением и его условиями (б) Политикой защиты и обработки персональных данных и иными документами, размещенными на Сайте.

7.2. Пользователь обязуется регулярно отслеживать на Сайте изменения в Соглашении. Пользователь не вправе ссылаться на своё незнание о таких изменениях. Пользователь подтверждает, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом или нарушение условий пользования Сайтом по причине того, что они не были оформлены документально, не подписаны и не скреплены печатью Администратора.

7.3. Пользователь подтверждает, что объективным и достаточным подтверждением факта оказания любой услуги на Сайте и любых действий Пользователя являются статистические

данные, формируемые программным обеспечением Сайта. Пользователь выражает своё согласие с тем, что факт передачи команды (нажатие клавиши, ввод информации или другого действия) посредством интерфейса Сайта с использованием учётной информации Пользователя означает конклюдентные действия Пользователя по активации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг или иных действий, ассоциируемых с Пользователем (все действия, произведенные под учётной информацией Пользователя считаются действиями самого Пользователя).

7.4. Размещая комментарий на Сайте Пользователь соглашается с тем, что Администратор может его бесплатно и в любое время использовать, воспроизводить, копировать, изменять, удалять частично или полностью, адаптировать, публиковать, переводить, создавать на основе этого комментария дополнительный контент, оформлять лицензию или сублицензию, продавать, распространять и/или интегрировать в другой контент независимо от формата, носителя информации и технологии по всему миру без каких-либо компенсаций в адрес Пользователя.

8. Безопасность и здоровье.

8.1. Часть содержимого Сайта включает информацию и инструкции, касающиеся физических упражнений и физической подготовки, а некоторые продукты и услуги, доступные на Сайте, относятся к физическим упражнениям и экстремальным видам спорта. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что следующие предупреждения и отказы от ответственности распространяются на всю такую информацию, инструкции, продукты и услуги.

8.2. Перед участием в любом мероприятии или программе либо использовании любых товаров и услуг, которые можно получить на Сайте, Администратор настоятельно рекомендует проконсультироваться с врачом и иными специалистами, компетентными в данной области. Администратор, его сотрудники и производители контента не являются компетентными медицинскими сотрудниками, спортивными инструкторами, не предоставляют персональные медицинские консультации и не осуществляют тренировочную деятельность, а также не имеют опыта в консультировании, диагностике, обследовании или лечении каких-либо медицинских состояний или в определении риска участия в том или ином мероприятии, эффекта конкретного упражнения по состоянию здоровья.

8.3. Сайт не является заменой профессиональной медицинской помощи, диагностики или инструктажу по технике безопасности. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что при участии в каких-либо упражнениях или мероприятиях и / или при использовании любых товаров или услуг существует вероятность получения травмы и / или смерти, и Пользователь принимает на себя риск наступления таких последствий.

8.4. Пользователь ни при каких обстоятельствах не должен игнорировать профессиональную инструкцию или медицинскую консультацию или откладывать посещение специалиста из-за информации, которую Пользователь получил на Сайте. Услуги и контент Сайта не должны рассматриваться как замена советов и консультаций, предоставленных квалифицированными спортивными и медицинскими специалистами, такими как тренер, инструктор или врач. Если Пользователь знает или подозревает, что может иметь какое-либо негативное физическое или медицинское состояние, необходимо обязательно обратиться за советом к профессиональному врачу, а также получить информацию у инструктора по технике безопасности, прежде чем продолжать пользоваться Сайтом.

9. Отказ от ответственности

9.1. Администратор не несёт ответственности за удаление, невозможность хранения, неправильную доставку или несвоевременную доставку какой-либо информации или материала. Также Администратор не несёт ответственность за любой ущерб, возникший в результате загрузки или доступа к любой информации на Сайте. Администратор не несёт ответственность в том случае, если Пользователь подпишется на одну из платных услуг, он не

будет иметь права на возмещение убытков вследствие каких-либо перерывов в обслуживании, вызванных техническим обслуживанием на серверах или технологией, которая лежит в основе Приложения, сбоев поставщиков услуг (в том числе телекоммуникационных, хостинговых услуг и услуг по электроснабжению), компьютерных вирусов, стихийных бедствий, войн, гражданских беспорядков или любых других причин, не зависящих от воли Администратора.

9.2. Администратор не несёт ответственности за любой неправильный, неточный или недостоверный контент, информацию, размещенную на Сайте.

9.3. Сайт может содержать ссылки на другие интернет-ресурсы. Администратор не отвечает за контент, точность или мнения, выраженные на таких сайтах. Такие сайты Администратором не исследуются, не отслеживаются и не проверяются на точность, полноту или достоверность. Ссылка на сторонний сайт, приведённая на Сайте, не подразумевает его одобрения Администратором. Когда Пользователь заходит на сторонние сайты, он принимает соответствующие риски.

9.4. Администратор не несёт ответственность за рекламу, размещаемую на Сайте или через него, а также не отвечает за товары или услуги, предоставляемые рекламодателями.

9.5. Администратор не несёт ответственности за поведение любого пользователя Сайта.

9.6. Администратор не отвечает за любые ошибки, пропуски, прерывания, удаление, дефекты, задержки в работе или передаче, сбой линии связи, кражу или разрушение или несанкционированный доступ или изменение любого сообщения Пользователя. Администратор не несёт ответственность за любые проблемы или технические сбои в работе любой телефонной сети или линий, компьютерных онлайн-систем, серверов или провайдеров, компьютерного оборудования, программного обеспечения, сбой из-за технических проблем в Интернете.

9.7. Пользователь может столкнуться с контентом, который считает оскорбительным, непристойным, нежелательным или неточным, и он несёт все риски, связанные с использованием этого контента. Если это произошло, Пользователь должен немедленно прекратить использовать Сайт и сообщить Администратору о наличии подобной информации. Администратор имеет право удалять любой контент, который может, по усмотрению Администратора, нарушать условия настоящего Соглашения.

9.8. Ни при каких обстоятельствах Администратор не будет нести ответственности за любой реальный ущерб или упущенную выгоду в результате использования Сайта. Администратор не может гарантировать и не обещает каких-либо конкретных результатов от использования Сайта.

10. Ограничение гарантии

10.1. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что услуги на Сайте оказываются без каких-либо гарантий со стороны Администратора и (или) создателей контента Сайта

10.2. Администратор не даёт никаких гарантий, что информация, продукты и услуги, доступные через Сайт, будут соответствовать ожиданиям или требованиям Пользователя, или что Пользователь достигнет любых конкретных результатов использования любого из вышеперечисленного или что Сайт будет работать бесперебойно, своевременно, безопасно, безошибочно или без каких-либо посторонних компонентов (включая вирусы, вредоносное программное обеспечение, шпионское программное обеспечение или аналогичные компоненты).

10.3. Пользователь принимает на себя риск удаления, недоставки или невозможности хранения публикаций пользовательского контента, сообщений, персонализированных настроек или данных, и признаёт, что Администратор не даёт никаких гарантий в отношении вышеизложенного.

10.4. Доступ к любым материалам, загруженным или иным образом полученным с использованием Сайта, осуществляется на усмотрение Пользователя и на его риск, и только он

несёт ответственность за любую потерю или повреждение его компьютерной системы или потерю данных, возникшую в результате скачивания любого такого материала, контента, информации.

11. Информационная безопасность

11.1. Пользуясь Сайтом, Пользователь обязуется не нарушать и не пытаться нарушить информационную безопасность Сайта.

11.2. Пользователю запрещается совершение следующих действий при использовании Приложения:

- получение доступа к данным, не предназначенным для Пользователя;
- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации;
- попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, искажение данных, рассылку повторяющейся информации, отправку большого количества электронных писем с целью вывести из строя сервер Сайта и другие действия, выходящие за рамки нормального использования Сайта и способные повлечь сбой в его работе;
- имитация и/или подделка любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном в Сайте материале;
- использование программных средств, имитирующих работу пользователя на Сайте;
- использование анонимных прокси-серверов;
- пользование Сайтом посредством IP-адресов, не принадлежащих Пользователю;
- пользование Сайтом посредством «Удаленного Рабочего стола» (Remote Desktop Control);
- использование функций парсинга/ программ;
- пользование Сайтом посредством браузера TOR;

11.3. Нарушение безопасности системы или компьютерной сети влечёт гражданскую, административную и уголовную ответственность. Администратор будет расследовать все случаи возможного нарушения безопасности в сотрудничестве с правоохранительными органами с целью пресечения злонамеренной деятельности и привлечения виновных лиц к ответственности.

11.4. Нарушение Пользователем информационной безопасности Сайта фиксируется Администратором на основе технических и программных средств контроля использования Сайта, а также статистического, логирующего и иного программного обеспечения и оборудования, а также иной информации и данных, в том числе получаемой от третьих лиц.

11.5. Администратор вправе в течение всего времени использования Пользователем Сайта осуществлять наблюдение за соблюдением условий настоящего раздела Соглашения.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Авторские права на все материалы, опубликованные на Сайте, принадлежат Администратору. Использование любых материалов, контента, элементов и частей Сайта допускается только в рамках функционала Сайта. Содержимое Сайта не может использоваться иным образом без письменного разрешения Администратора.

12.2. Администратор владеет исключительными правами на все объекты интеллектуальной собственности, расположенные на Сайте, включая (но не ограничиваясь) видео, фирменный стиль, тексты, иллюстрации, графические изображения, музыка, звуки, программы для ЭВМ, входящие в состав Сайта. Пользователь вправе просматривать, копировать и распечатывать содержимое Сайта только для своего личного использования при условии, что на всех копиях и распечатках содержимого Сайта присутствуют отметки об авторских и иных интеллектуальных правах, а также условия об ответственности, размещённые на Сайте.

Администратор оставляет вправе в любое время изменять содержимое Сайта, изменять или добавлять информацию.

12.3. За исключением указанного выше, не допускается изменение или копирование в каком-либо виде Сайта полностью или частично, в том числе путем кадрирования, включения в состав иных произведений, или использование для создания производных работ. Без предварительного разрешения Администратора допускается помещение на иных интернет-сайтах ссылок на Сайт для целей информирования. Не допускается использование товарных знаков Администратора без предварительного письменного разрешения Администратора. Администратор сохраняет за собой все исключительные права на указанные товарные знаки.

12.4. Никакие находящиеся на Сайте материалы не означают предоставления каких-либо прав или лицензий на объекты интеллектуальной собственности (за исключением указанного выше). Компания не гарантирует право на использование имеющихся на Сайте материалов, принадлежащих третьим лицам, а также того, что для использования таких материалов не потребуется разрешения таких третьих лиц. Не допускается изменение содержимого Сайта, а также изменение или удаление отметок об авторских правах или ссылок на автора без предварительного разрешения Администратора.

12.5. Любое нелегальное использование объектов интеллектуальной собственности, расположенных на Сайте и (или) являющихся частью Сайта, будет преследоваться по закону и может повлечь для нарушителя(ей) наступление гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

13. Файлы Cookie

13.1. Программное обеспечение Сайта может передавать программному обеспечению Пользователя файлы Cookie или данные, включаемые в состав файлов Cookie, также, как и программное обеспечение Пользователя может передавать на Сайт файлы Cookie или данные, включаемые в состав файлов Cookie.

13.2. Администратор вправе любым способом использовать файлы Cookie для идентификации Пользователя, а также для любых других целей, в том числе для предоставления персонализированных сервисов и услуг, таргетирования рекламы, проведения маркетинговых исследований и т.п.

13.3. Содержание, структура и любые иные характеристики файлов Cookie определяется Администратором по своему усмотрению.

14. Целостность

14.1. В случае если один из пунктов Соглашения станет недействительным из-за изменения законодательства, нормативного акта или решения суда, это никоим образом не может повлиять на действительность и применение других пунктов настоящего Соглашения.

15. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

16. Порядок разрешения споров

16.1. В случае возникновения разногласий между Пользователем и Администратором они примут все меры к разрешению таких разногласий путём проведения переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензии по предоставляемым платным услугам принимаются и рассматриваются Администратором только

в письменном виде и в порядке, предусмотренном Соглашением и действующим законодательством.

16.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования Сайта, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет Администратору претензию, содержащую суть его требований, основания предъявления, а также паспортные и контактные данные Пользователя для его идентификации. Претензия направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по электронной почте, указанной на Сайте.

16.3. В течение 30 (Тридцати) дней со дня получения претензии Администратор излагает свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направляет свой ответ по адресу электронной почты, указанному в претензии Пользователя.

16.4. Если согласие не достигнуто во внесудебном порядке спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

16.5. Администратор вправе не рассматривать и не реагировать на анонимные письма или претензии, не позволяющие идентифицировать отправителя на основе предоставленных в письме или претензии данных.

16.6. Для разрешения специальных технических вопросов Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации или специалистов в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить Администратору затраты на проведение экспертизы.

17. Срок действия

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем оферты Администратора и действует в течение неопределенного срока.

Последнее обновление: 11 марта 2020 г.